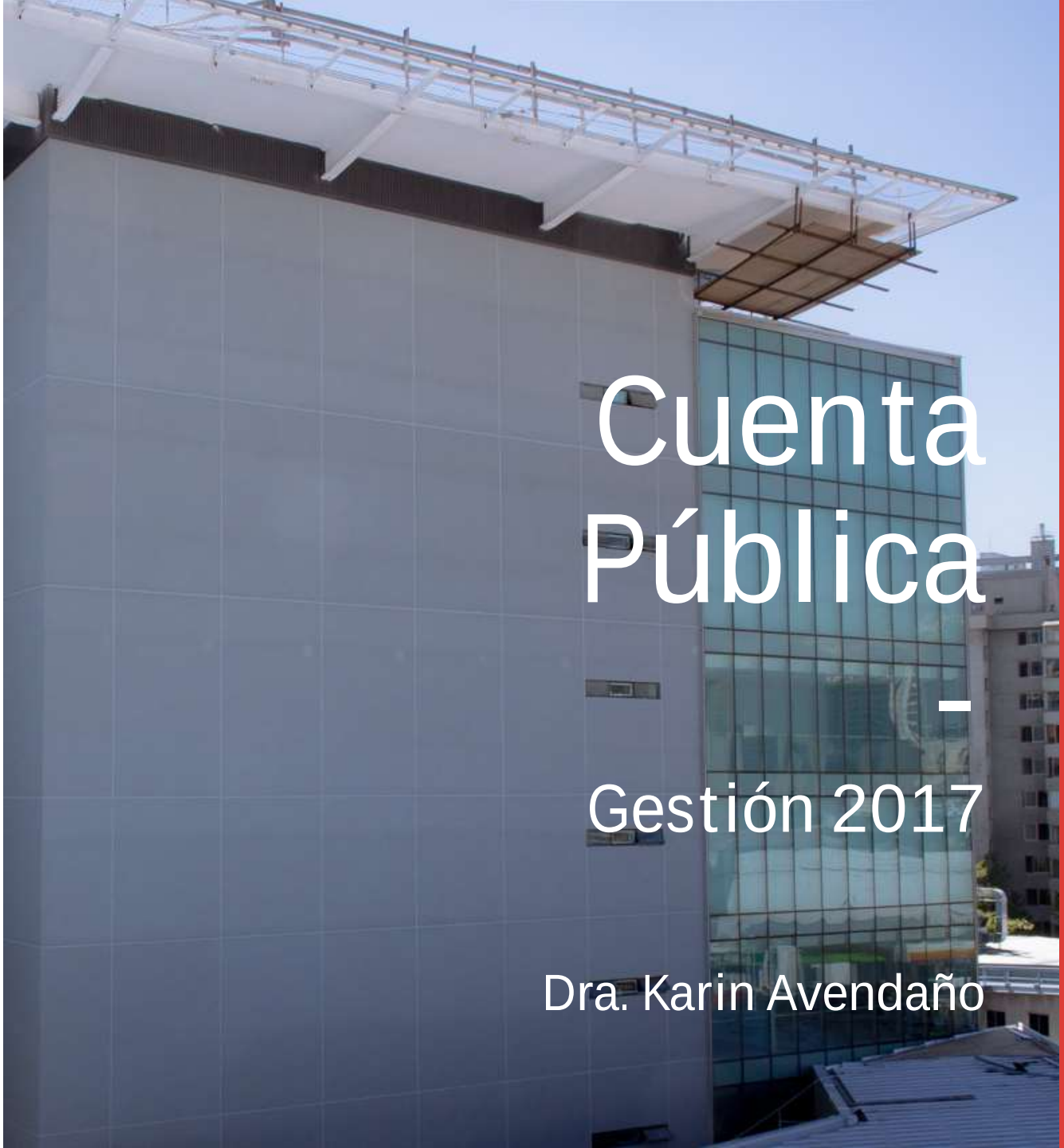
Hospital de Urgencia
Asistencia Pública

Servicio de Salud
Metropolitano Central



Cuenta Pública

-

Gestión 2017

Dra. Karin Avendaño

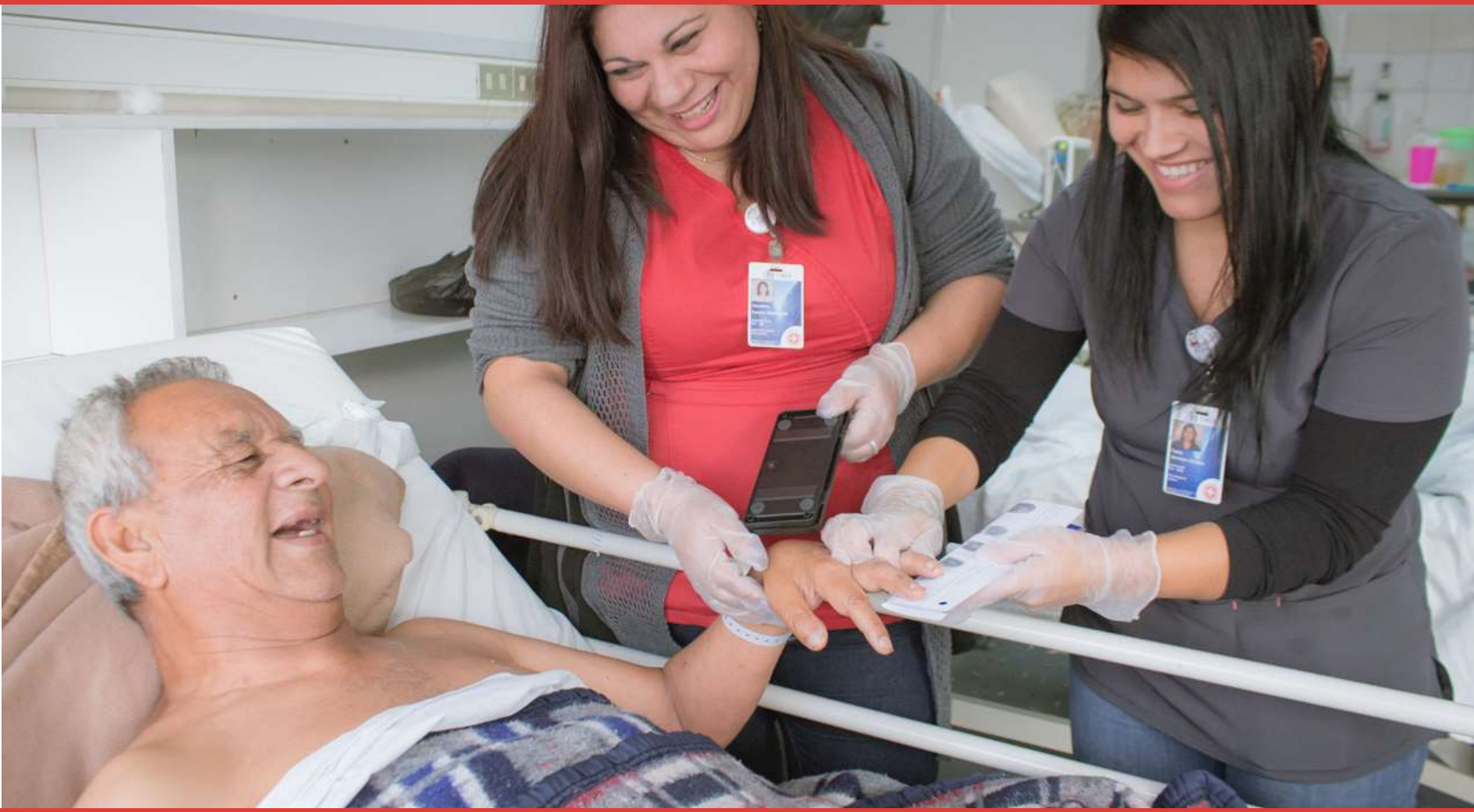
¿Quiénes somos?

- 108 años de servicio
- Hospital de Alta Complejidad
- Acreditado desde Enero 2016
- En proceso de reacreditación
- Parte del Servicio de Salud Metropolitano Central
- Único hospital de urgencia en Latinoamérica

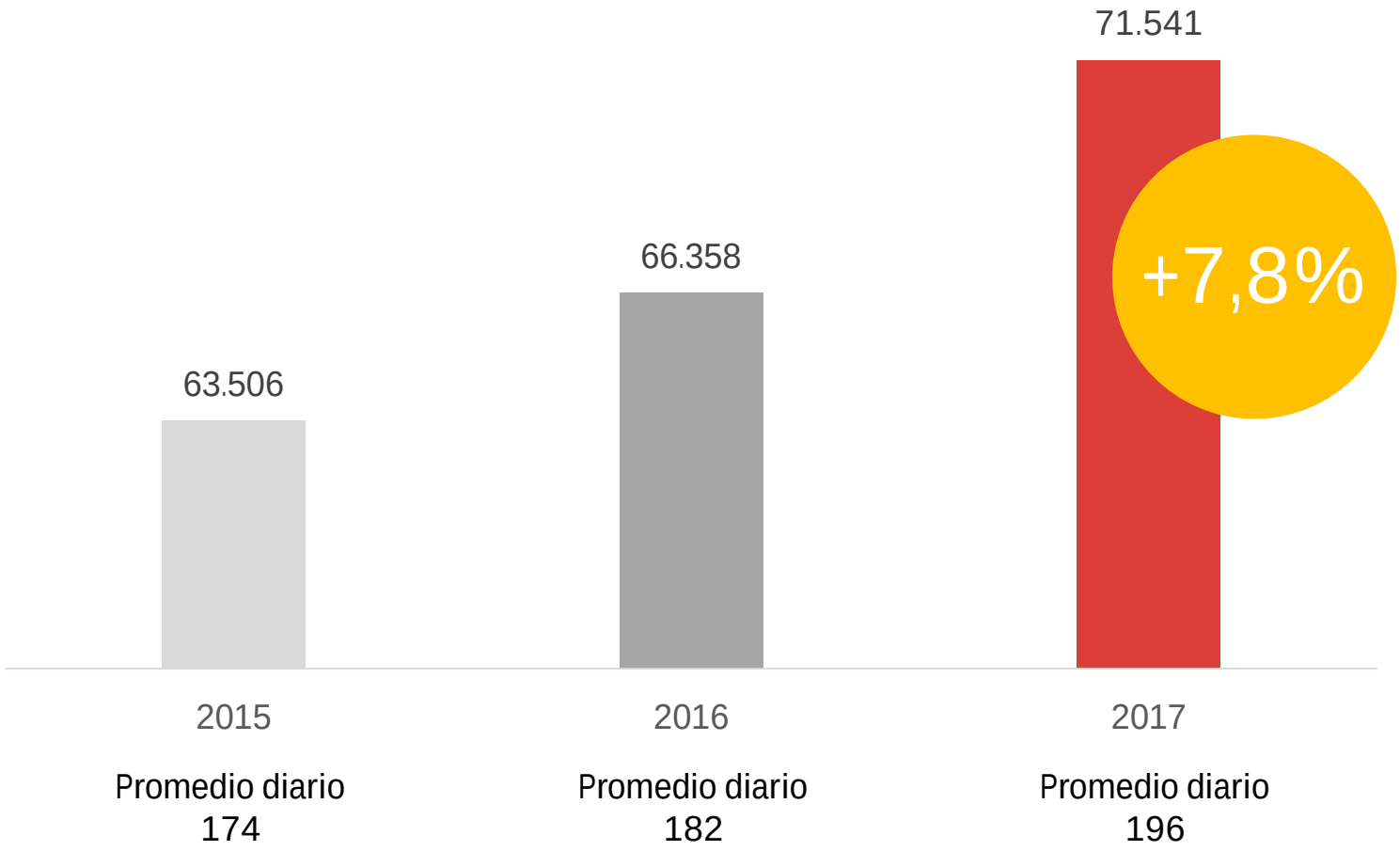
Contenidos

- Atención a nuestros pacientes
- Gestión de nuestros recursos
- Proyectos ejecutados el 2017
- Nuestros funcionarios
- Hospital y su entorno
- Crecemos para ser un mejor hospital

Atención a nuestros pacientes

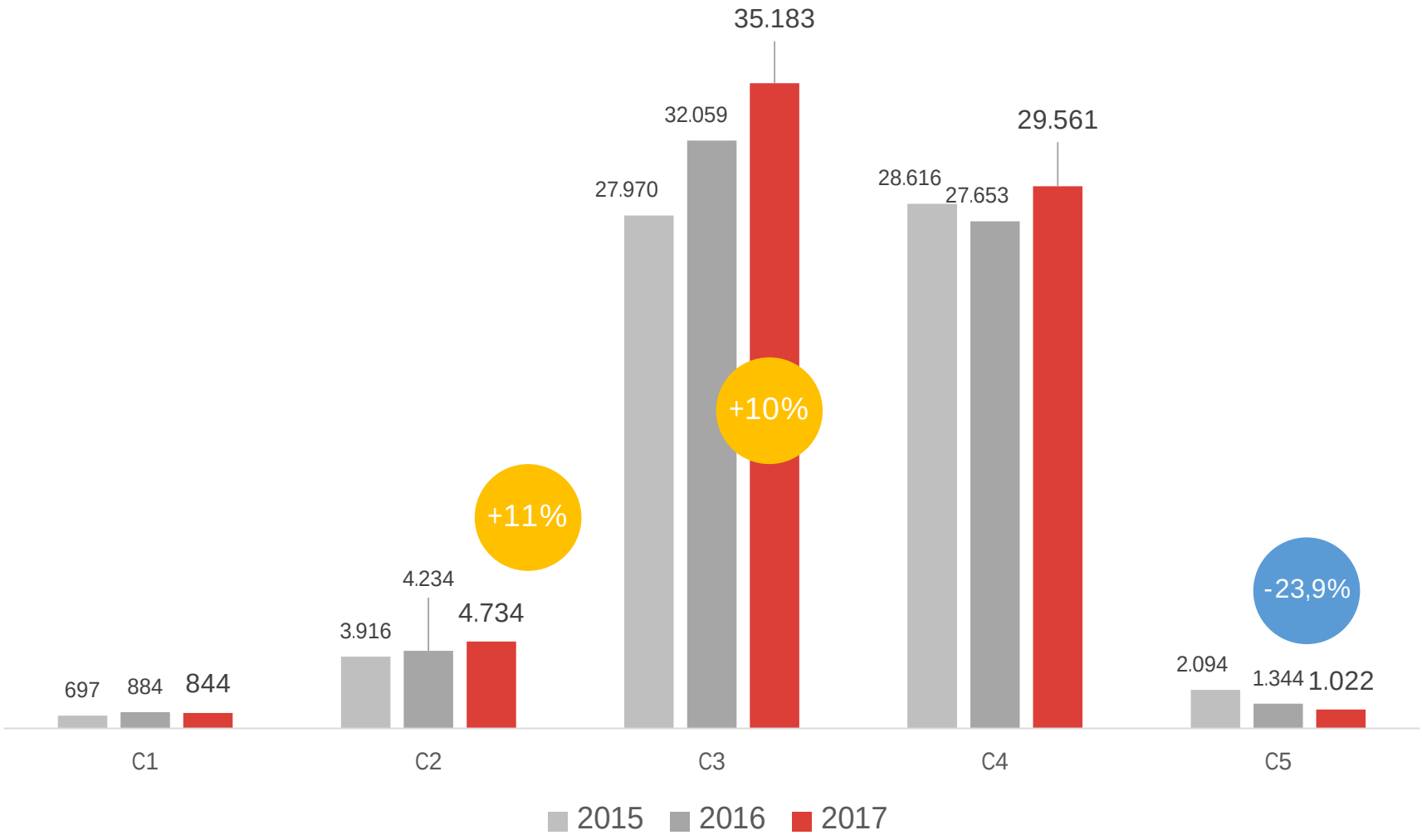


Consultas Médicas en el Servicio de Urgencias



Categorización en Urgencias*

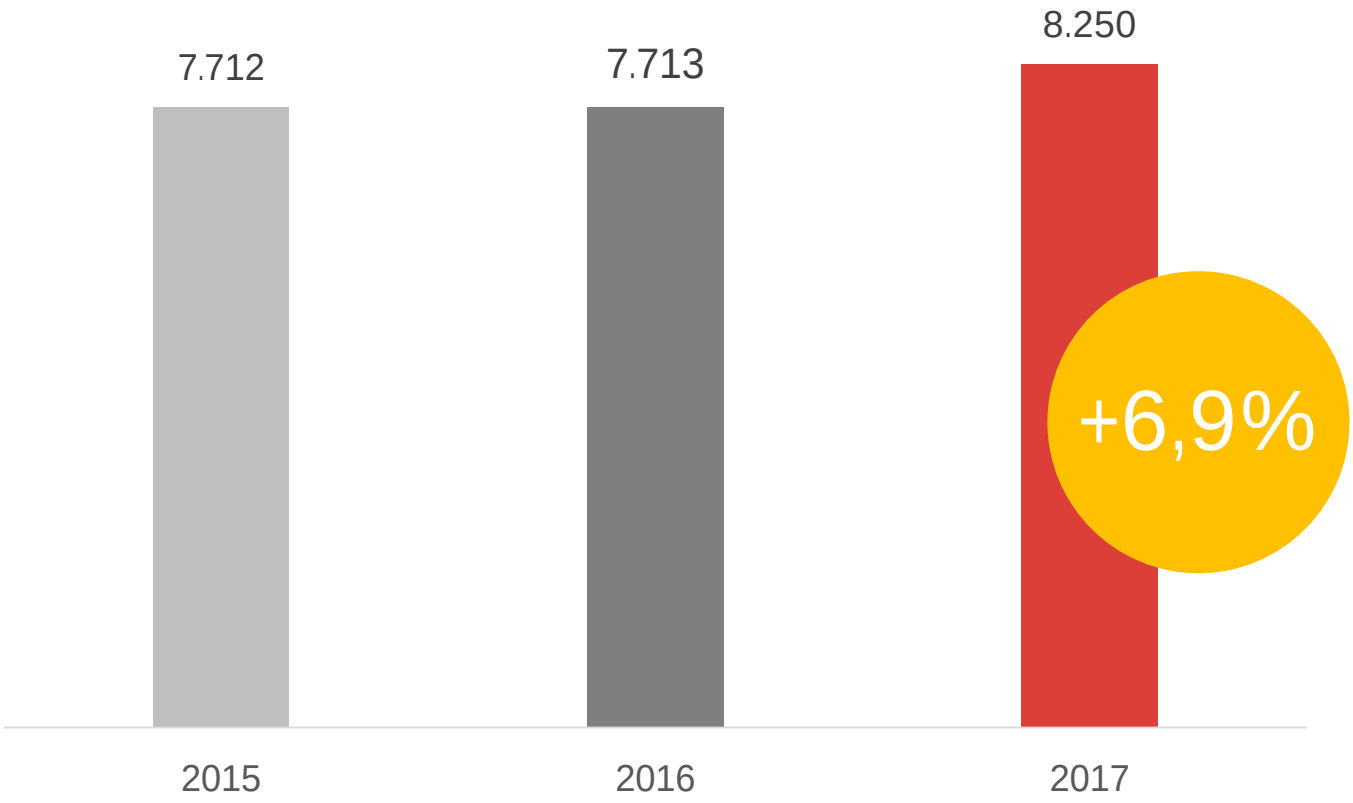
En los últimos 3 años, los pacientes categorizados como C2 y C3 han aumentado.



(*)Los pacientes sin categorización se excluyen del análisis

Egresos de atención cerrada

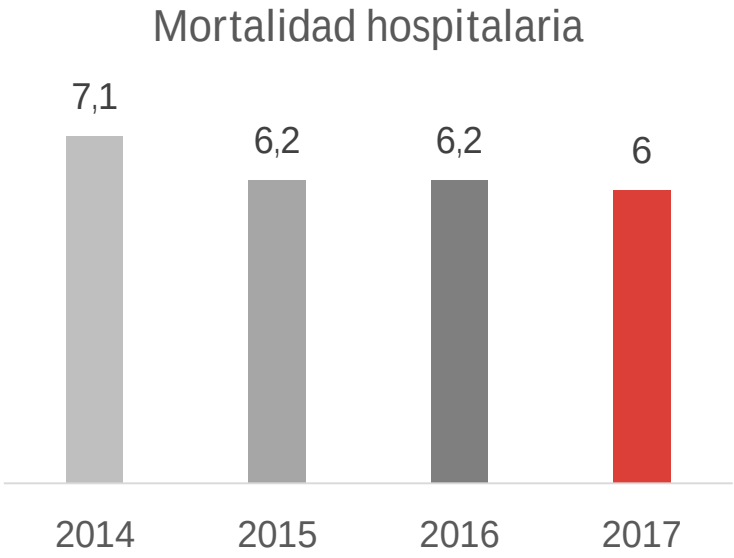
La cantidad de egresos en 2017 aumento en 537 pacientes con respecto al período anterior.

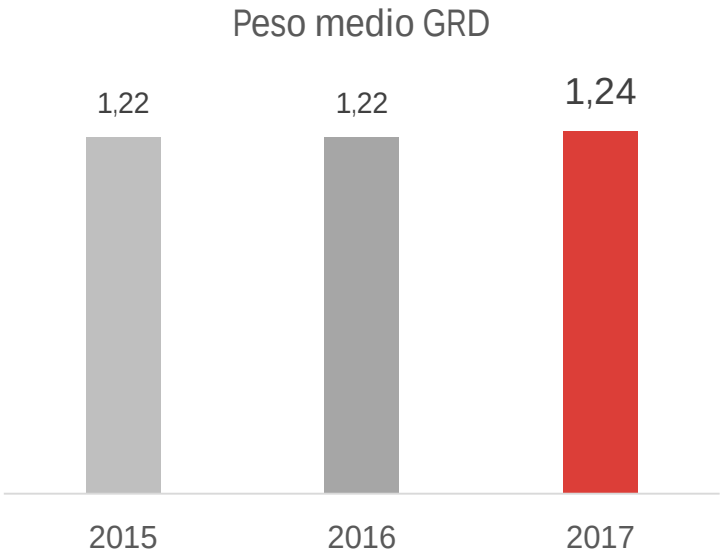


Perfil de nuestros pacientes

Los pacientes hospitalizados en el HUAP tienen:

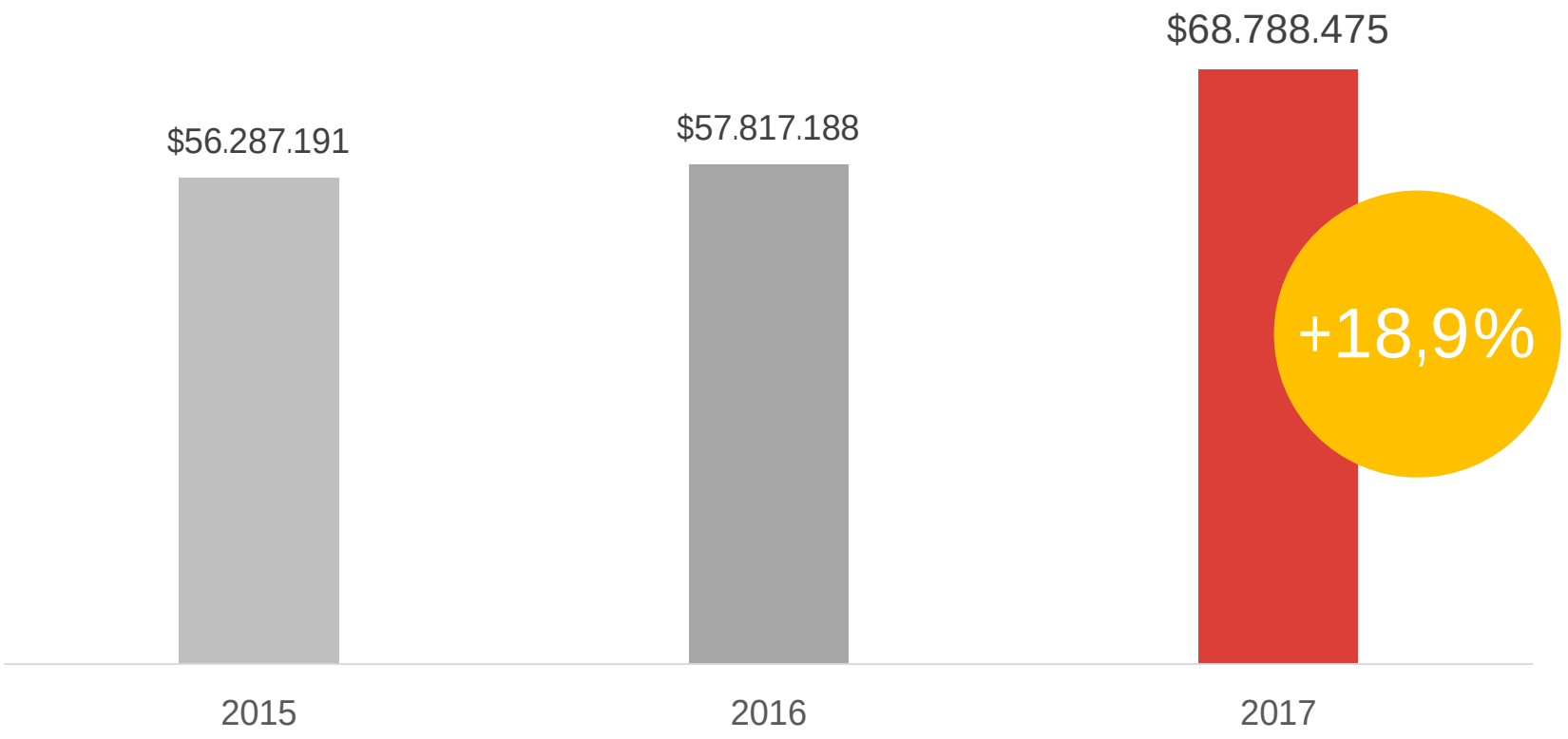
- Una edad media de 55,6 años
- Un peso medio GRD de 1,24
- Presentan una mortalidad del 6%.
- Una severidad mayor de un 22,4%
- Un promedio de días de estadía de 10,4 días.
- Índice de complejidad casuística de 1,51.





Gestión de nuestros recursos

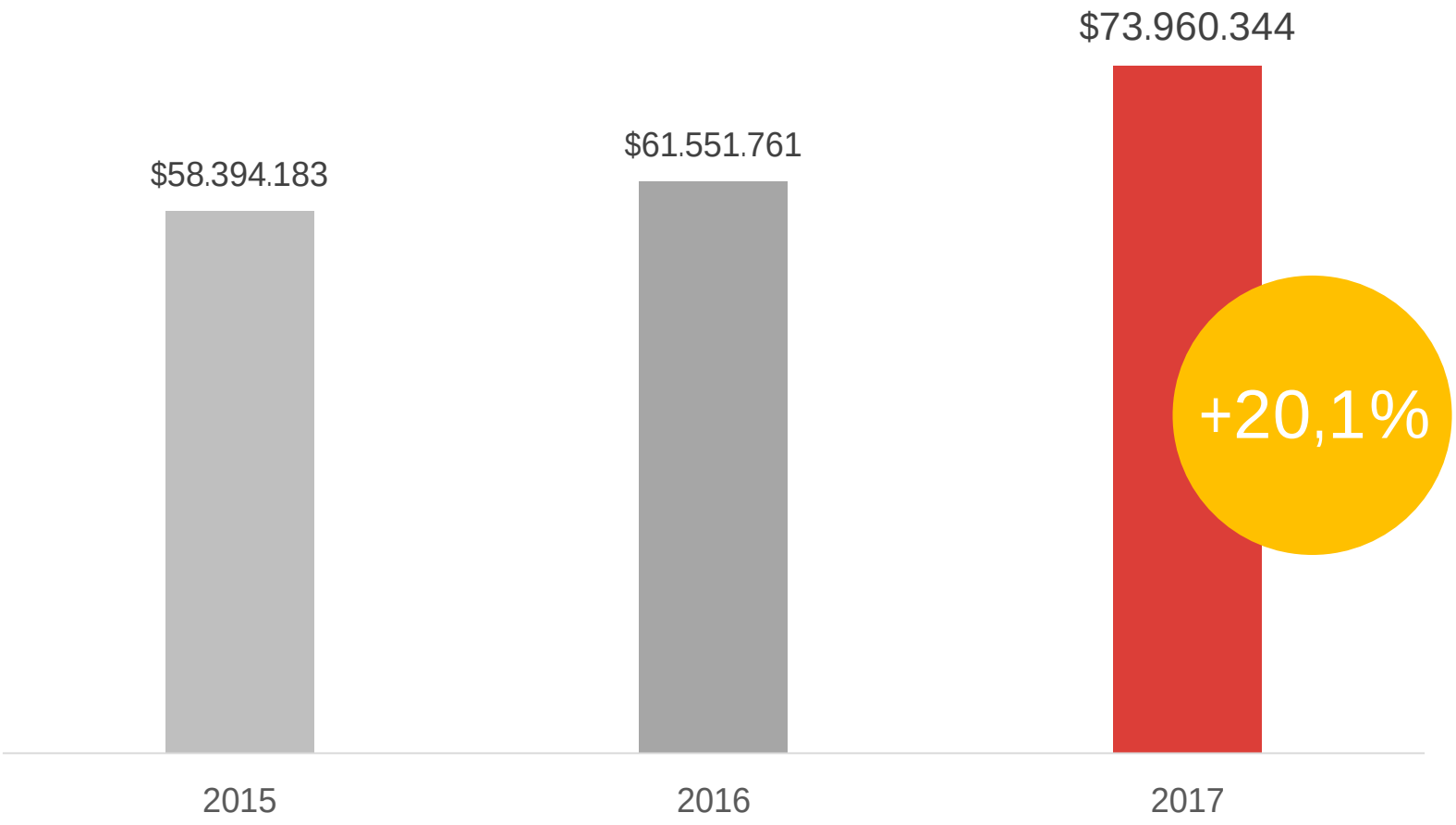
Ingresos totales (en miles de $) (*)



(*) Datos reajustados según IPC del año correspondiente.

Gasto total (en miles de $)

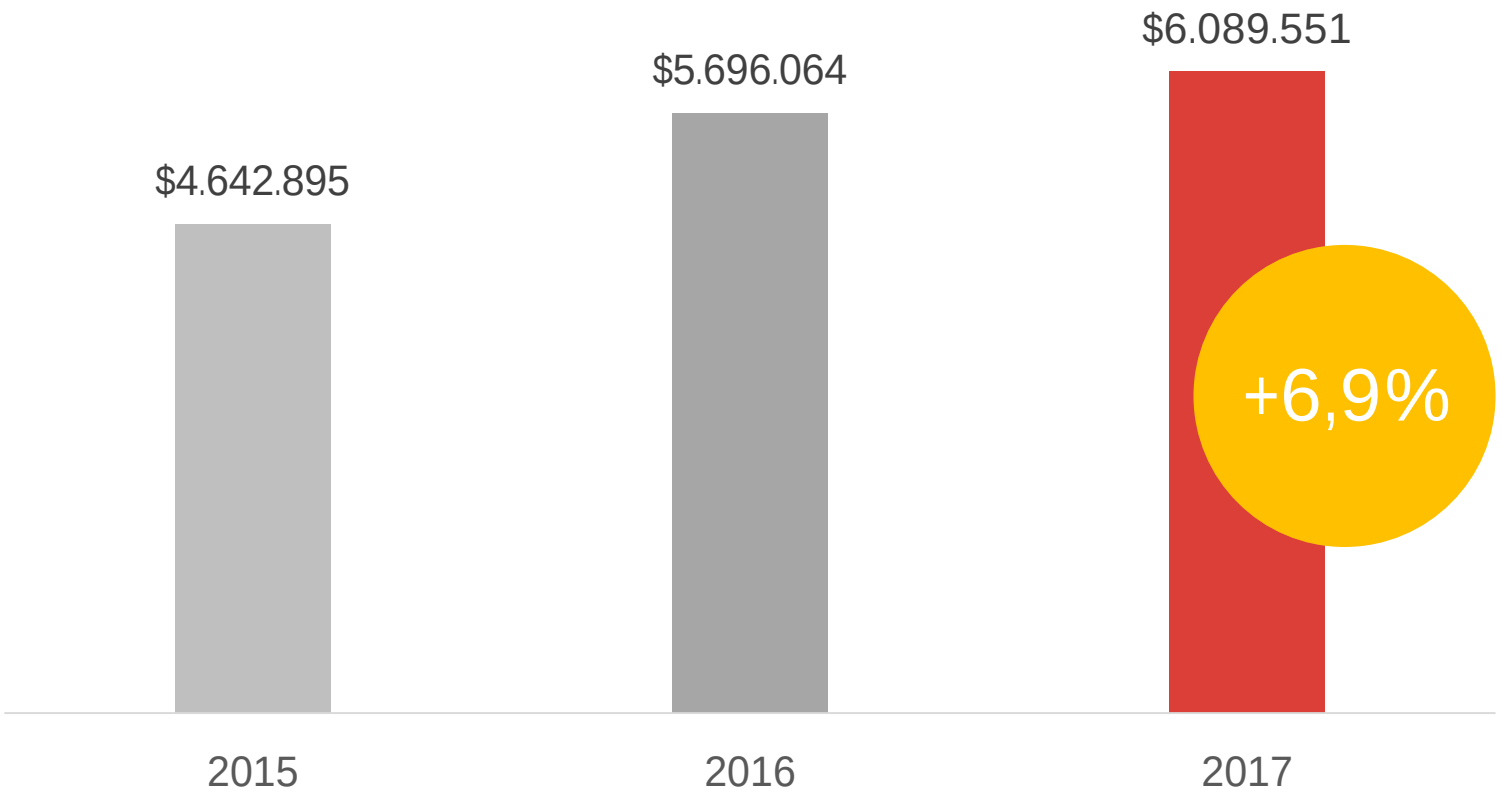
El gasto corriente aumentó en el Subtítulo 21 un 12,96% y en el Subtítulo 22 un 25,72%.



(*) Datos reajustados según IPC del año correspondiente.

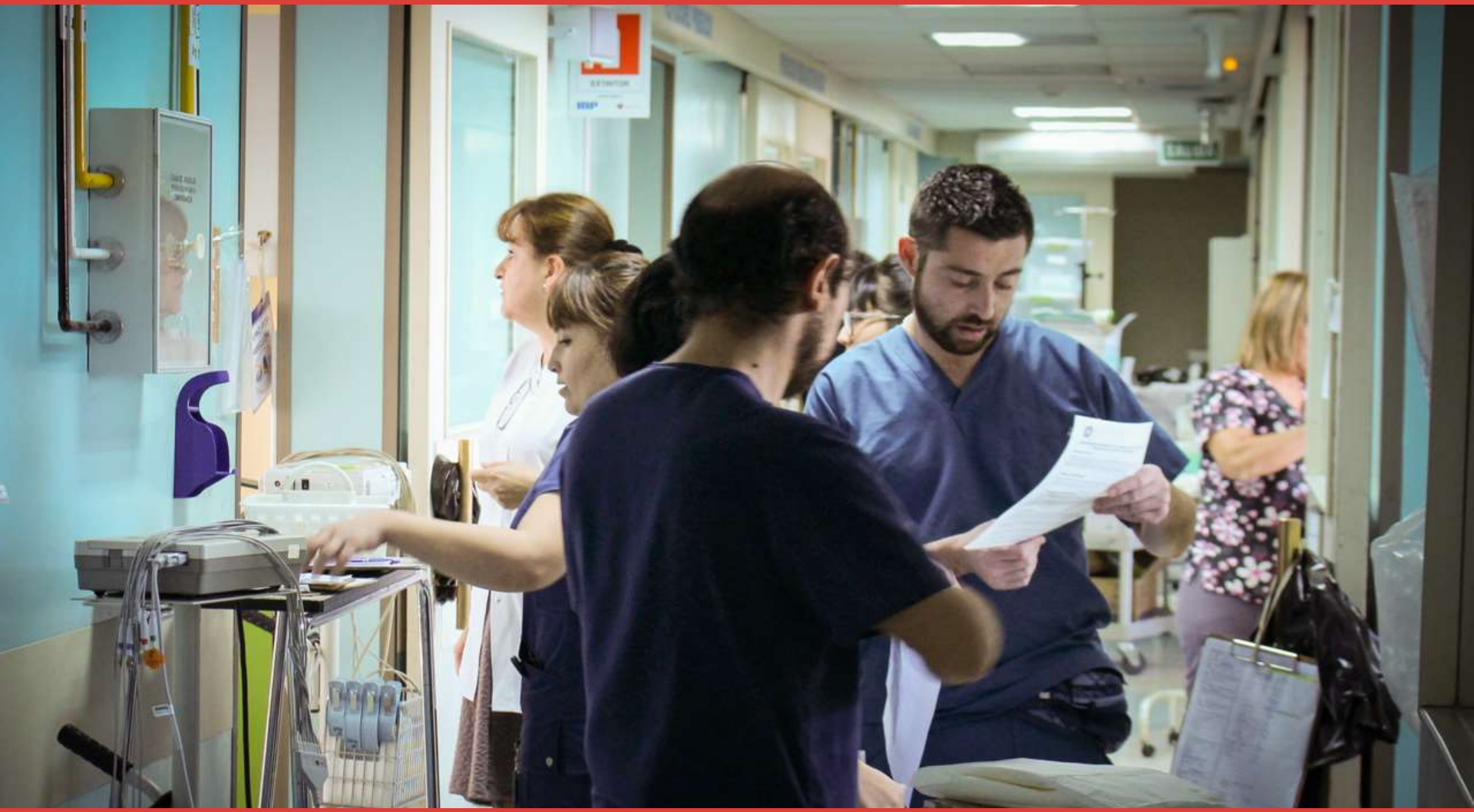
Gasto en compra de días-cama al extrasistema (en miles de $)

El gasto de camas al extrasistema aumenta debido a que la demanda del Servicio de Quemados aumenta en un 22,1%



(*) Datos reajustados según IPC del año correspondiente.

Proyectos clínicos ejecutados el 2017



Vigilancia Centilena de Intento de Suicidio

Mayo 2017

Se incorpora al Sistema Piloto de Vigilancia Centinela de Intento de Suicidio.

Herramienta que permite sistematizar la información para caracterizar los casos de intento suicida, monitorizar la demanda y el flujo de pacientes.

122 casos pesquisados. (61% mujeres vs 39% de hombres)

Proyecto Accidente Cerebro Vascular

Constitución Comité ACV-UTAC en el hospital.

"Protocolo de activación del "Código ACV" y terapias de reperfusión de emergencia para el Ataque Cerebrovascular isquémico".

Julio 2017
Capacitación "Código ACV" con 238 asistentes.

Diciembre 2017
Primera trombolisis.

Medicina Física y Rehabilitación

Diciembre 2017
Creación del Centro de Responsabilidad Medicina Física y Rehabilitación.

Se incorpora: 1 Fonoaudiólogo, 2 Terapeutas Ocupacionales y 1 Asistente Social, 1 fisiatra.

Colaboración orientaciones técnicas de rehabilitación Ministeriales del paciente Gran Quemado.

2° Jornada de Kinesiología en Urgencia.

Unidad Alta Asistida

Puesta en marcha: 01 de septiembre de 2017

Prestaciones

- Curaciones avanzadas
- Tratamientos endovenosos monodosis
- Control de exámenes sanguíneos o imagen

Capacidad de 20 pacientes diarios.

Cirugía Ambulatoria Traumatológica

Implementación de cirugía ambulatoria que permite efectuar cirugías sin necesidad de mantener a los pacientes hospitalizados.

De junio 2017 a mayo 2018 se han operado a 110 pacientes, lo que se refleja en el ahorro de 330 días cama.

Servicio Quemados Etapa II

Incorporación sector A, 12 camas de cuidados medios

"Registro Nacional de Quemados"

Incorporación del Equipo Rehabilitación

Capacitación y docencia Programa descentralización quemados, programa de capacitación profesionales, ciclo de charlas HUAP.

Proyectos de infraestructura ejecutados el 2017

Conexiones Torre Valech Etapa I

Habilitación de pasillos de conexiones funcionales entre el edificio y Torre Valech, en sector C de pisos 2 y 3

Gasto

$ 66.553.000

Nueva sala de residuos de establecimientos de atención en salud (REAS)

Gasto
$ 700.000.000

Ampliación Central de Gases Clínicos

Gasto
$ 41.538.000

Remodelación Asesoría Jurídica

Redistribución de espacios y habilitación de estaciones de trabajo.

Retiro tanques combustibles líquidos

Transporte y disposición final de 3 tanques enterrados y de un tanque de superficie en desuso.

Remodelación Residencias Médicas

Construcción y ampliación de residencias médicas del 8vo. Piso en el sector oeste de la terraza

Retiro antenas de radio-comunicación

Retiro de estructuras en desuso y s asociadas por habilitación de nuevo helipuerto en Edificio Valech.

$341.657.000

Gasto por los 4 proyectos

Compra de equipamiento médico

Servicio	Equipo	Cantidad	Costo Total
Pabellón Quirúrgico	Motor quirúrgico gran fragmento	2	$ 14.846.000
	Motor quirúrgico pequeño fragmento	2	$ 24.934.000
Cirugía (4), MQI (1), Traumatología (3), Quemados (1)	Cama mecánica	9	$ 7.820.000
Endoscopia	Videobroncoscopio	1	$ 16.499.000
Docencia	Ecógrafo portátil	1	$ 13.388.000
	Simulador de laparoscopia	1	$ 3.808.000
	Videoleringoscopio	1	$ 1.785.000
		Total	$ 83.080.000

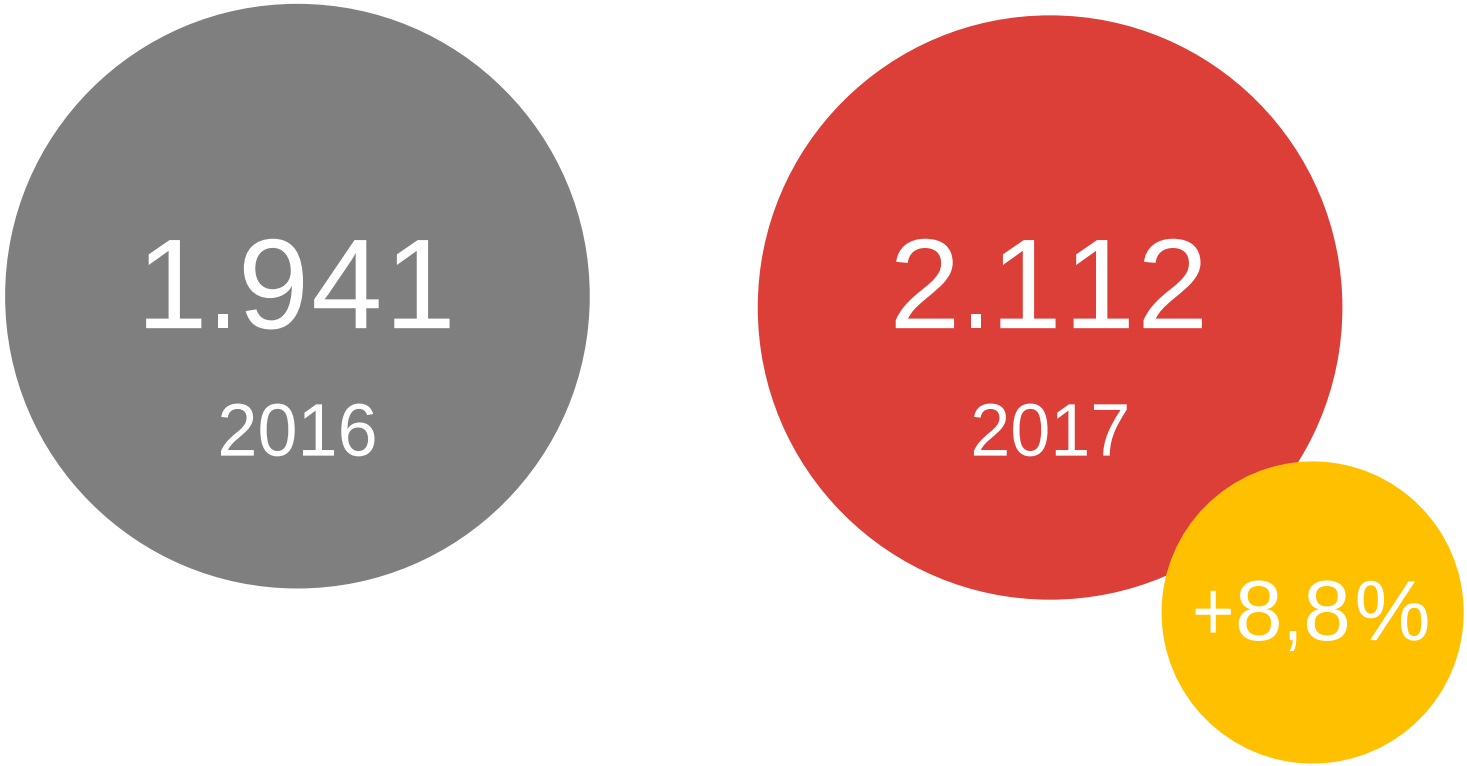
Gasto en infraestructura y equipamiento

2016	$ 361.772.000
2017	$ 1.394.952.000

(*) Se incorpora información de compras bajo Subtítulo 29

Nuestros funcionarios

Número total de funcionarios



Capacitación a funcionarios

- Manejo de conflicto y estrés laboral para mejorar trato al usuario
- Comunicación efectiva para mejorar la calidad de atención
- Lenguaje de señas en la atención de salud
- Calidad del Servicio Nivel I y Nivel II
- Humanización del trato

$114.527.000

Inversión en capacitación
en el 2017

Comunidad funcionaria

- Consulta y participación en los procesos internos del hospital
- Apertura al diálogo
- Reconocimiento funcionarios con 30 años de servicio
- Salud y bienestar de los equipos

Habilitación Jardín Infantil

- Superficie total de 680 m2 aproximadamente
- Salas de hábitos higiénicos y sala de amamantamiento
- Patio exterior más 2 salas para jardín infantil, 1 sala para centro escolar y 2 salas para sala cuna

El Hospital
y su entorno

Programa Hospital Amigo Cumplimiento

100% Horario entrega de información médica a familiares.

100% Sistema visible de identificación de personas hospitalizadas.

100% Incorporación de la familia al egreso hospitalario del adulto mayor.

100% Usan su credencial de identificación.

✔ La Unidad de Emergencia cuenta con un sistema de información a la familia.

CERTIFICADO DE CUMPLIMIENTO
COMPROMISO DE GESTIÓN
Ámbito Satisfacción Usuaria

El Director del Servicio de Salud Metropolitano Central que suscribe, certifica que en el marco del cumplimiento del Compromiso de Gestión N°13, (Ámbito satisfacción usuaria) y los requisitos como Hospital Autogestionado en Red (indicador D.4.3 en BSC), el Hospital de Urgencia Asistencia Pública, de acuerdo a los documentos tenidos a la vista y lo constatado en la visita in terreno, ha dado cumplimiento a las 5 medidas del programa Hospital Amigo que le aplican.

Se extiende el presente certificado, como medio de verificación correspondiente a la evaluación del mes de diciembre de 2017.

MINISTERIO DE SALUD
DIRECCIÓN
DR. JORGE [illegible] JIMÉNEZ
DIRECTOR
SERVICIO DE SALUD M. CENTRAL

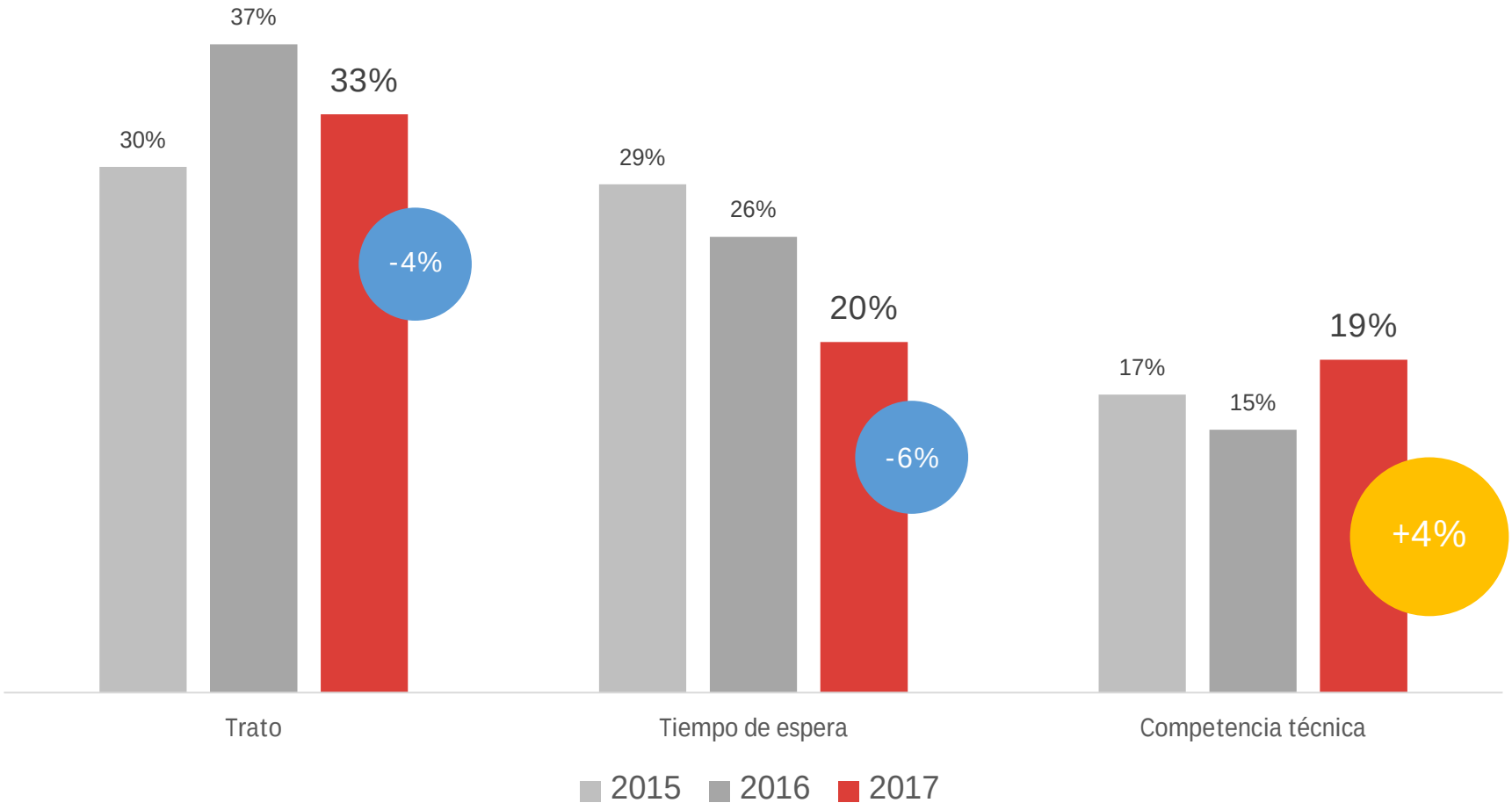
Santiago, febrero de 2018.

Solicitudes Ciudadanas

- Comunidad más empoderada
- Reconoce derechos del paciente
- Oficinas de Informaciones

Causales de Reclamos (en %)

Durante 2017 se observa una disminución reclamos debido al trato (-4%) y tiempo de espera (-6%), mientras que aumentan los asociados a competencia técnica (4%).



Usuarios y comunidad

- Consejo consultivo de Usuarios
- Cuenta Pública Participativa 2016
- Trabajo de voluntarios

Usuarios y comunidad

- Sensibilización y capacitación en derecho a la salud de la diversidad sexual y población inmigrante
- Conformación de la Mesa de Género

Crecemos para ser un mejor hospital

Edificio Valech

- Proyecto surge de donación póstuma de monseñor Sergio Valech .
- La mayor inversión en 50 años para el hospital.
- 20.000 mts2 de nueva infraestructura para HUAP
- Nuevo equipamiento de punta (angiógrafo, nuevo escáner, etc.), edificio antisísmico, con medidas anti-incendios, automatización de procesos, control centralizado, correo neumático, ascensores de última generación, entre otros.

Edificio Valech

Edificio Clínico

- Nueva Urgencia, Admisión y OIRS
- Imagenología
- Urgencia Dental
- Nueva UCI (24 camas)
- Nuevos Pabellones (7)
- 200 estacionamientos en dos subterráneos

Torre de Conexión

- Nuevo Helipuerto
- Conexión al edificio actual

1er ciclo de visitas – diciembre 2016

1er ciclo de visitas – diciembre 2016

2do ciclo de visitas – junio 2017

2do ciclo de visitas – junio 2017

Recepción provisoria de obra – enero 2018

Recepción provisoria de obra – enero 2018

Custodia del Edificio Valech – abril 2018

Custodia del Edificio Valech – abril 2018

3er ciclo de visitas mayo 2018

3er ciclo de visitas mayo 2018

CUENTA PÚBLICA

Gestión 2017

HOSPITAL DE URGENCIA ASISTENCIA PUBLICA

Servicio de Salud Metropolitano Central
Ministerio de Salud

Gobierno de Chile

CHILE LO
HACEMOS
TODOS