

# ¿Cómo funciona el Servicio de Urgencia?

**RECUERDE, LA ATENCIÓN SERÁ POR GRAVEDAD NO POR ORDEN DE LLEGADA**

<p><b>PASO 1</b></p>  <p><b>ADMISIÓN</b></p>	<p><b>PASO 2</b></p>  <p><b>CATEGORIZACIÓN</b></p>	<p><b>PASO 3</b></p>  <p><b>SALA DE ESPERA</b></p>	<p><b>PASO 4</b></p>  <p><b>ATENCIÓN MÉDICA</b></p>
<p>Al llegar, acérquese a la ventanilla de Admisión para ingresar sus datos personales y motivo de consulta.</p>	<p>Proceso que se realiza para evaluar la gravedad del paciente y establecer la prioridad de atención.</p>	<p>Usted debe permanecer en la Sala de Espera mientras aguarda para ser atendido.</p>	<p>Un médico lo atenderá y conversará con usted para determinar el diagnóstico y tratamiento a seguir.</p>
<p><b>\$</b> Pacientes con <b>FONASA A y B</b> no pagan por la atención. *Excepto dental FONASA B</p> <p>Pacientes con <b>FONASA C Y D</b> paga un porcentaje de ella.</p> <p><b>Particulares o ISAPRE</b> pagan el total de la atención.</p> <p> Por favor permanezca en la Sala de Espera hasta su llamado.</p>	<p>Luego de la evaluación, usted puede ser categorizado como:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><b>C1</b> <b>Emergencia Vital</b> Atención inmediata</li> <li><b>C2</b> <b>Emergencia Evidente</b> Paciente Inestable</li> <li><b>C3</b> <b>Urgencia</b> Mediano Riesgo</li> <li><b>C4</b> <b>Urgencia leve</b> También puede acudir al SAPU.</li> <li><b>C5</b> <b>Consulta General</b> También puede acudir al Consultorio.</li> </ul> <p>Luego de ser categorizado por favor regrese a la Sala de Espera hasta ser llamado para su atención médica.</p>	<p><b>El tiempo de espera depende de dos factores:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li> <b>1. La categoría obtenida</b> Los pacientes más graves <b>SIEMPRE</b> serán atendidos en primer lugar.</li> <li> <b>2. La cantidad de personas de mayor gravedad que usted.</b> La atención no es por orden de llegada.</li> </ul> <p>Si usted no escucha que llamen pacientes hace algún tiempo, podría deberse a:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li> <b>Un paciente con riesgo vital está siendo atendido.</b></li> <li> <b>Las camillas y box de atención están ocupadas.</b></li> </ul>	<p>Puede ingresar acompañado por una persona si usted:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li> Mayores de 65 años</li> <li> Menores de 18 años</li> <li> Personas que no pueden valerse por sí mismas</li> </ul> <p>Al realizar procedimientos o exámenes, el personal solicitará al acompañante que se retire temporalmente para resguardar la privacidad de los pacientes del box.</p>



**OIRS**  
OFICINA DE INFORMACIONES,  
RECLAMOS Y SUGERENCIAS

La Oficina de Informaciones, Reclamos y Sugerencias está a su disposición para resolver sus dudas.

Si desea saber en que etapa de atención está su paciente converse con el **Orientador de Sala de esta oficina.**

# ¿Cómo funciona la categorización?



¿Todas las urgencias son iguales?

**NO**, hay urgencias que son vitales y otras que no comprometen su vida. En los hospitales, hay tiempos distintos de atención según la gravedad.



**EMERGENCIA VITAL**



**Situación de riesgo vital que requiere atención inmediata**

Infarto, hemorragias masivas, quemaduras con riesgo vital.



**EMERGENCIA EVIDENTE**

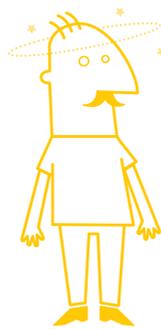


**Paciente debe ser estabilizado por posible riesgo vital**

Descompensación de enfermedades, compromiso conciencia.



**URGENCIA**



**Emergencia relativa, debe recibir tratamiento**

Fractura, heridas, quemaduras sin riesgo vital, dolor abdominal focalizado.



**URGENCIA LEVE**

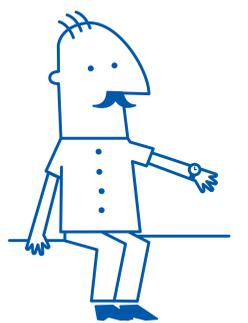


**Paciente estable. Puede acudir al SAPU**

Dolor abdominal, reacciones alérgicas, dolores de espalda o cabeza.



**CONSULTA GENERAL**



**Sin riesgo vital. Puede acudir a Consultorio**

Gripes comunes, curaciones.