



¿Cómo funciona el Servicio de Urgencia?

RECUERDE, LA ATENCIÓN SERÁ POR GRAVEDAD NO POR ORDEN DE LLEGADA

<p>PASO 1</p>  <p>ADMISIÓN</p>	<p>PASO 2</p>  <p>CATEGORIZACIÓN</p>	<p>PASO 3</p>  <p>SALA DE ESPERA</p>	<p>PASO 4</p>  <p>ATENCIÓN MÉDICA</p>
<p>Al llegar, acérquese a la ventanilla de Admisión para ingresar sus datos personales y motivo de consulta.</p>	<p>Proceso que se realiza para evaluar la gravedad del paciente y establecer la prioridad de atención.</p>	<p>Usted debe permanecer en la Sala de Espera mientras aguarda para ser atendido.</p>	<p>Un médico lo atenderá y conversará con usted para determinar el diagnóstico y tratamiento a seguir.</p>
<p>\$ Pacientes con FONASA A y B no pagan por la atención. *Excepto dental FONASA B</p> <p>Pacientes con FONASA C Y D paga un porcentaje de ella.</p> <p>Particulares o ISAPRE pagan el total de la atención.</p> <p> Por favor permanezca en la Sala de Espera hasta su llamado.</p>	<p>Luego de la evaluación, usted puede ser categorizado como:</p> <ul style="list-style-type: none"> C1 Emergencia Vital Atención inmediata C2 Emergencia Evidente Paciente Inestable C3 Urgencia Mediano Riesgo C4 Urgencia leve También puede acudir al SAPU. C5 Consulta General También puede acudir al Consultorio. <p>Luego de ser categorizado por favor regrese a la Sala de Espera hasta ser llamado para su atención médica.</p>	<p>El tiempo de espera depende de dos factores:</p> <ul style="list-style-type: none">  1. La categoría obtenida Los pacientes más graves SIEMPRE serán atendidos en primer lugar.  2. La cantidad de personas de mayor gravedad que usted. La atención no es por orden de llegada. <p>Si usted no escucha que llamen pacientes hace algún tiempo, podría deberse a:</p> <ul style="list-style-type: none">  Un paciente con riesgo vital está siendo atendido.  Las camillas y box de atención están ocupadas. 	<p>Puede ingresar acompañado por una persona si usted:</p> <ul style="list-style-type: none">  Mayores de 65 años  Menores de 18 años  Personas que no pueden valerse por sí mismas <p>Al realizar procedimientos o exámenes, el personal solicitará al acompañante que se retire temporalmente para resguardar la privacidad de los pacientes del box.</p>



OIRS
OFICINA DE INFORMACIONES,
RECLAMOS Y SUGERENCIAS

La Oficina de Informaciones, Reclamos y Sugerencias está a su disposición para resolver sus dudas.

Si desea saber en que etapa de atención está su paciente converse con el Orientador de Sala de esta oficina.



¿Cómo funciona la categorización?

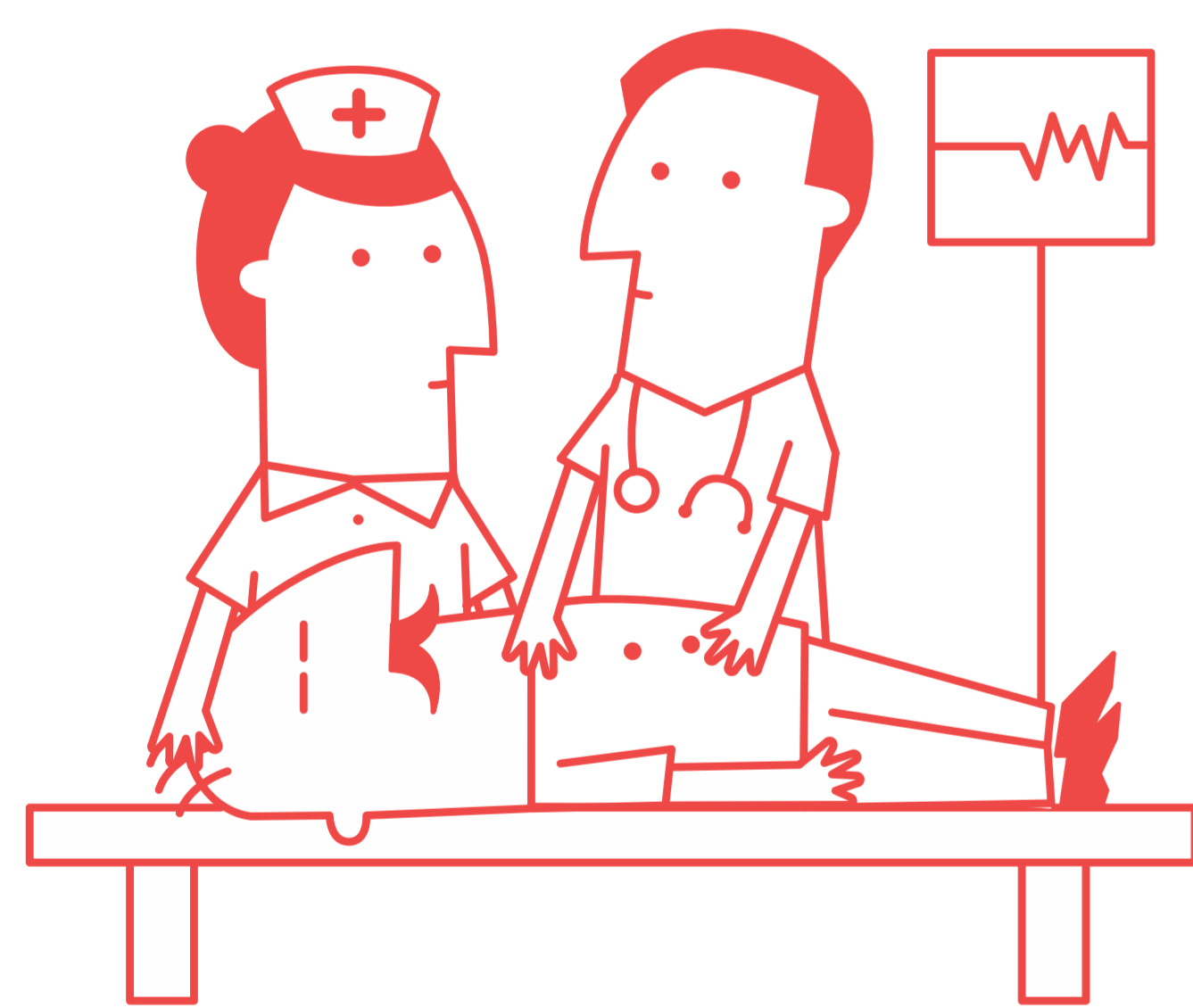


¿Todas las urgencias son iguales?

NO, hay urgencias que son vitales y otras que no comprometen su vida. En los hospitales, hay tiempos distintos de atención según la gravedad.



EMERGENCIA VITAL



Situación de riesgo vital que requiere atención inmediata

Infarto, hemorragias masivas, quemaduras con riesgo vital.



EMERGENCIA EVIDENTE

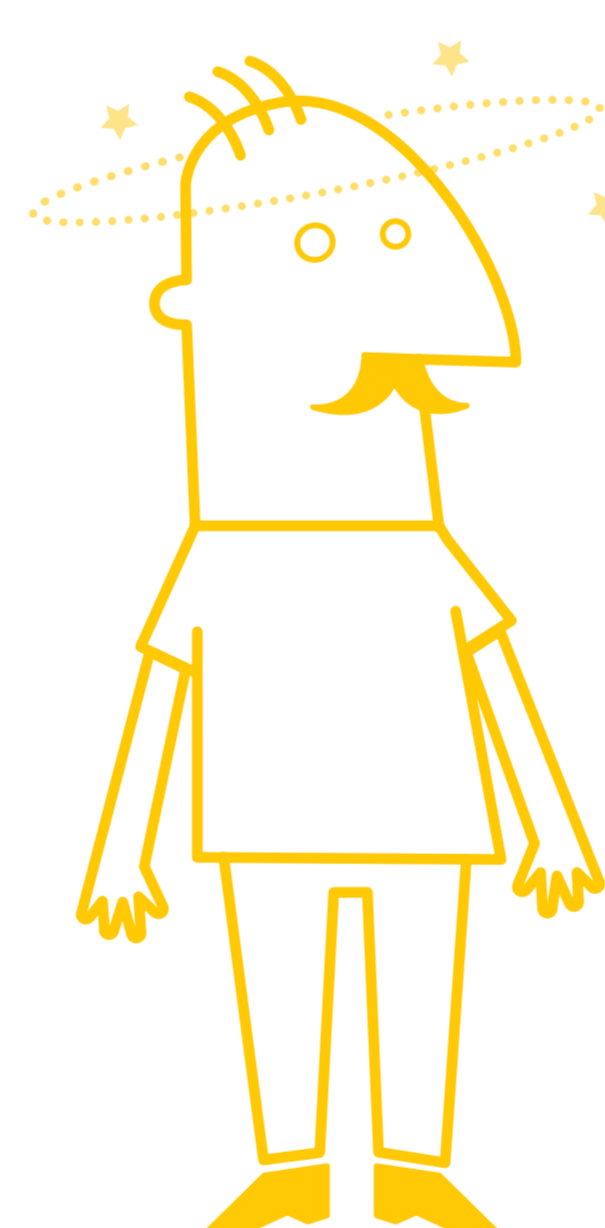


Paciente debe ser estabilizado por posible riesgo vital

Descompensación de enfermedades, compromiso conciencia.



URGENCIA

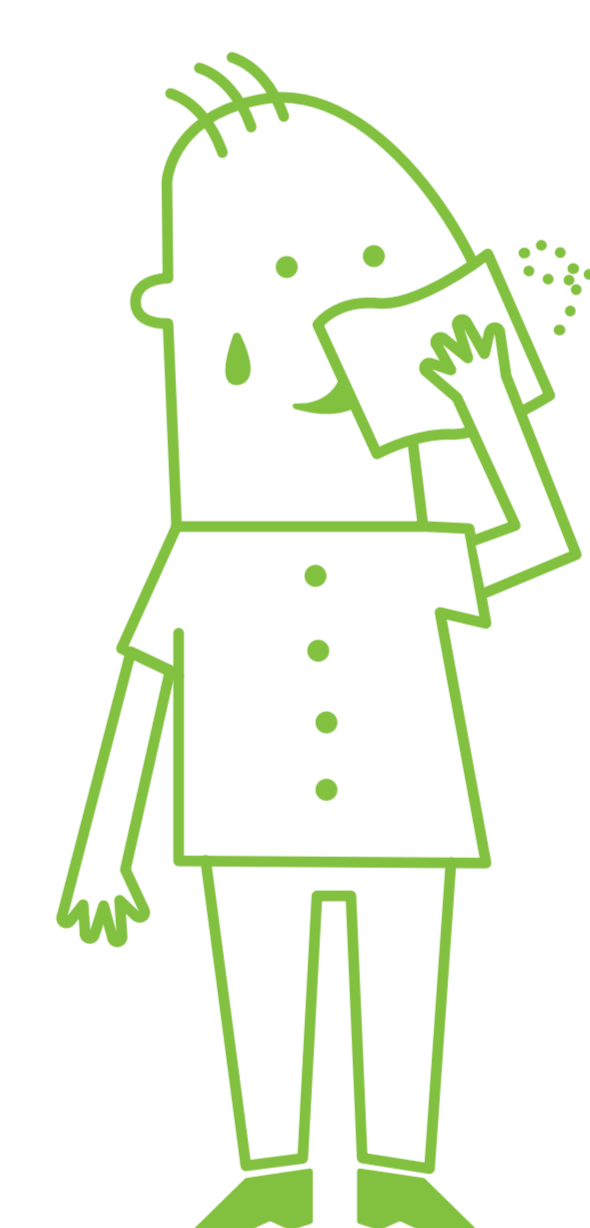


Emergencia relativa, debe recibir tratamiento

Fractura, heridas, quemaduras sin riesgo vital, dolor abdominal focalizado.



URGENCIA LEVE

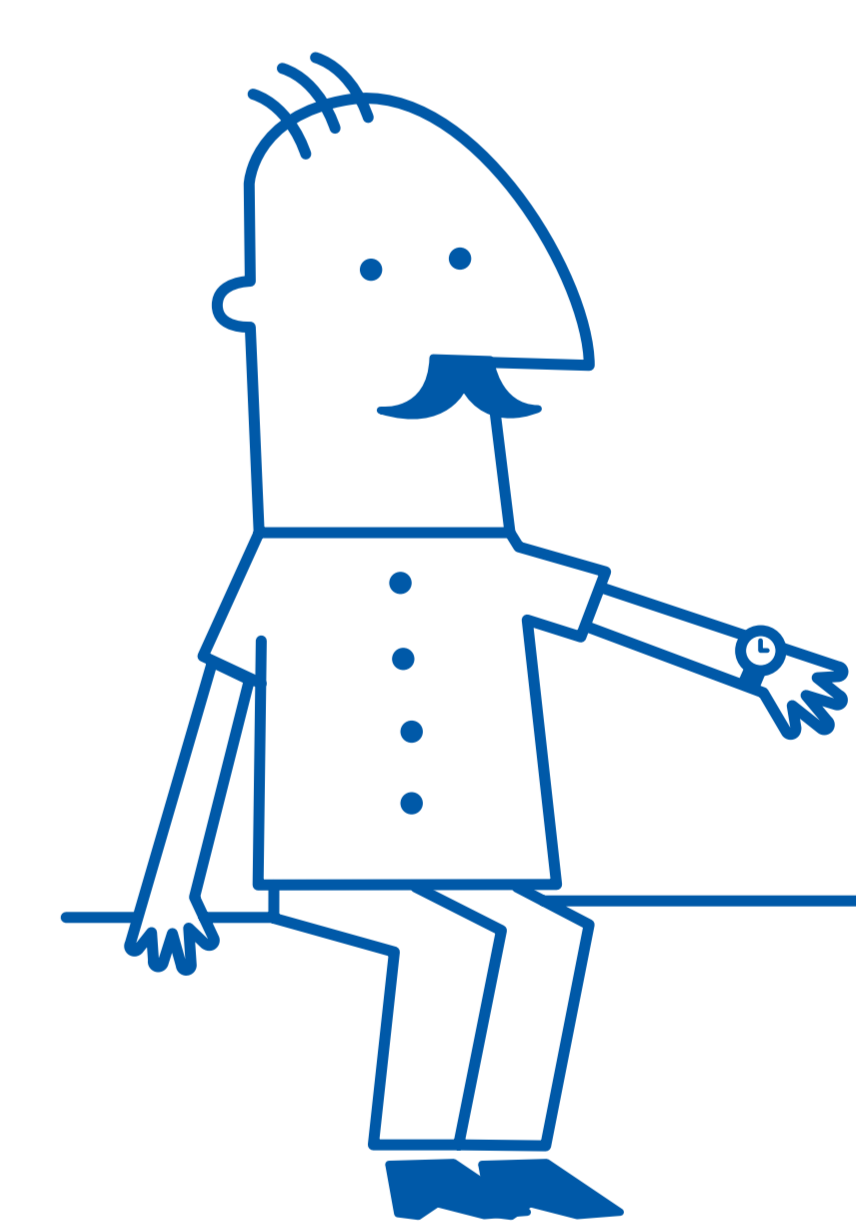


Paciente estable. Puede acudir al SAPU

Dolor abdominal, reacciones alérgicas, dolores de espalda o cabeza.



CONSULTA GENERAL



Sin riesgo vital. Puede acudir a Consultorio

Gripes comunes, curaciones.