

## Información para Familiares



Durante todo este proceso, se les solicita a los familiares, amigos y acompañantes, permanecer en la Sala de Espera.

Con el fin de optimizar la atención, se permitirá la presencia de UN acompañante en casos de **NO AUTOVALENCIA, menores de 18 años y Adultos Mayores.**

Consulte en la OIRS (Oficina de Informaciones, Reclamos y Sugerencias) por este permiso.

**HORARIO DE VISITA: 12:00 a 12:30**

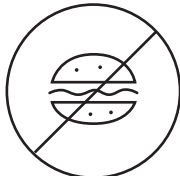
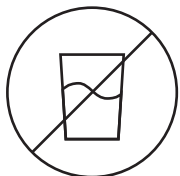
Pacientes hospitalizados transitoriamente en box.

## Otras Indicaciones



**Cuide sus pertenencias,** entregue joyas y objetos de valor a su acompañante.

No está permitido el ingreso de alimentos, bebidas y otros para el consumo del paciente.



## Atención Primaria de Urgencia

Si usted fue categorizado como **C4**, le recomendamos consultar en su SAPU (Servicio de Atención Primaria de Urgencia) respectivo, según comuna de residencia:

### ESTACIÓN CENTRAL

#### SAPU San José de Chuchunco

Coyhaique 6025 / 800 500 353  
Lunes a jueves: 17:00 a 08:00 / Viernes: 16:00 a 08:00  
Sáb, dom y festivos: 08:00 a 24:00

#### SAPU Padre Vicente Irrarzával

21 de Mayo 1854 / (2) 2574 6400  
Lunes a viernes: 17:00 a 24:00 / Sáb, dom y festivos: 08:00 a 24:00

### SANTIAGO

#### SAPU CESFAM N°1

Copiapó 1323 / (2) 2248 8351  
Lunes a viernes: 17:00 a 24:00 / Sáb, dom y festivos: 08:00 a 24:00

#### SAPU Ignacio Domeyko

Cueto 543 / (2) 2574 7687  
Lunes a viernes: 17:00 a 24:00 / Sáb, dom y festivos: 08:00 a 24:00

### MAIPÚ

#### SAPU Maipú

Av. Pajaritos 2470 / (2) 2482 8300  
Lunes a viernes: 17:00 a 24:00 / Sáb, dom y festivos: 08:00 a 24:00

#### SAPU Ana María Juricic

El Conquistador 1842 / (2) 2574 5350  
Lunes a viernes: 17:00 a 24:00 / Sáb, dom y festivos: 08:00 a 24:00

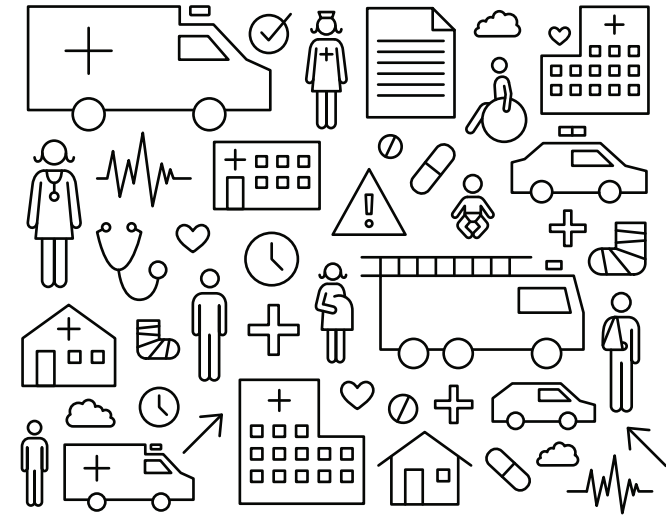
#### SAPU Dr. Iván Insunza

Mar de Chile 491 / (2) 2275 0375  
Lunes a viernes: 17:00 a 24:00 / Sáb, dom y festivos: 08:00 a 24:00

### CERRILLOS

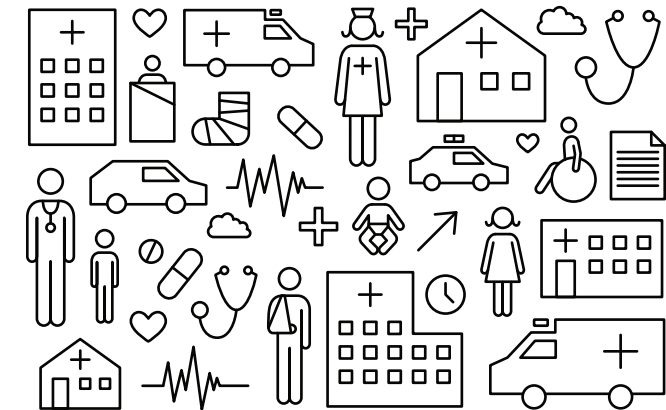
#### SAPU Dr. Norman Voullieme

Av. Salomón Sack 6376 / (2) 2574 6650  
Lunes a viernes: 17:00 a 24:00 / Sáb, dom y festivos: 08:00 a 24:00



## GUÍA DE USUARIO

### UNIDAD DE EMERGENCIA



HOSPITAL DE URGENCIA ASISTENCIA PÚBLICA  
Portugal 125, Santiago  
Teléfono OIRS: 2-5681286  
www.huap.cl

## La atención tiene 4 pasos:



### PASO 1: ADMISIÓN

Acérquese a la ventanilla de Admisión para ingresar sus datos personales y motivo de consulta.



Pacientes con **FONASA A y B** no pagan por la atención \*Excepto dental FONASA B.

Pacientes con **FONASA C y D** pagan un porcentaje de ella.

**Particulares o ISAPRE** pagan el total de la atención.



### PASO 2: CATEGORIZACIÓN

Para priorizar la atención, será llamado desde el Categorizador para una primera evaluación y categorización de acuerdo a su gravedad.

**SE ATIENDE POR GRAVEDAD, NO POR ORDEN DE LLEGADA**



### PASO 3: ESPERA

Luego de la categorización debe regresar a la sala de espera mientras aguarda a ser atendido. En caso de empeorar durante este tiempo, notifique al personal de OIRS para una reevaluación de su estado.



### PASO 4: ATENCIÓN MÉDICA

El personal de salud lo llamará para ser atendido por un médico, quien determinará la necesidad de tratamiento, exámenes o el alta a su domicilio con indicaciones.

**Entregue toda la información de su estado de salud.**

## ¿Qué es la Categorización? (Paso 2)

La categorización es un proceso realizado por personal de salud, en el cual, a través de preguntas y control de los signos vitales, se clasifica al paciente en 5 categorías de diferente gravedad para determinar el orden de atención.

Usted ha sido categorizado como:

**C1**  **Emergencia Vital**  
Atención inmediata

**C2**  **Emergencia Evidente**  
Paciente inestable

**C3**  **Urgencia**  
Mediano riesgo

**C4**  **Urgencia Riesgo Menor**  
Podría ser atendido en el SAPU.

**C5**  **Consulta General**  
Podría ser atendido en el Consultorio.

Si tiene dudas respecto a su categorización consulte en la OIRS (Oficina de Informaciones, Reclamos y Sugencias)

## ¿Cuánto voy a esperar? (Paso 3)

El tiempo de espera depende de dos factores:



### 1. La Categoría Obtenida

Los pacientes más graves SIEMPRE serán atendidos primero



### 2. La Cantidad de personas de mayor gravedad que usted

La atención no es por orden de llegada.

Si usted no escucha que llamen pacientes hace algún tiempo, podría deberse a:

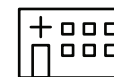


Un **paciente en riesgo vital** está siendo atendido, por lo que el personal de salud debe concentrarse en asistirlo.



Las camillas de atención están ocupadas. Se buscará agilizar el traslado de pacientes para reanudar la atención lo antes posible.

Para **reducir los tiempos de espera** y hacer un buen uso de la Red de Salud, es importante saber:



Para emergencias de menor complejidad (**C4**) también puede acudir al SAPU. Consulte direcciones al reverso de este tríptico.



En caso de tratarse de una consulta general (**C5**) o una molestia que lleva algún tiempo, se recomienda pedir hora en su Consultorio.