



## Opiniones Cuenta Pública Gestión 2017

### I. Solicitudes

*(...) "Excelente presentación, alta asistencia el espacio se hizo insuficiente es una de las mejores presentaciones didáctica clara estupenda sería ideal contar con un auditorio más amplio".*

*"Sería importante abarcar puntos débiles, como casino e infraestructura para el personal"*

*"Falta preocupación a los funcionarios, ejemplo comedor poca información jardín infantil, UST"*

*"Más preocupación por el personal en casos de atención de enfermedades y atención de urgencia, los funcionarios no tienen buena atención en la urgencia y medico de personal"*

*"Ampliar auditorio si aumenta personal".*

**Respuesta:** Agradecemos que se hayan tomado el tiempo para realizar estas observaciones y sugerencias, como institución acogeremos cada solicitud presentada, manifestando siempre nuestro interés y voluntad en resolver sus inquietudes y problemáticas dentro del marco de nuestras atribuciones y facultades.

### II. Sugerencias.

*"Se sugiere que en su mayoría los servicios en su totalidad sean considerados ya que todos aportan a la disminución de días camas, ejemplo Social de pacientes."*

*"sería importante mencionar a UST de HUAP y su labor local y en red en beneficio de la salud de los trabajadores de la red central"*

*"contemplar el área de apoyo administrativo ya que somos parte del éxito de la gestión"*

*"servicios de apoyo incorporar su aporte"*

**Respuesta:** la finalidad de la cuenta pública participativa es rendir cuenta a la ciudadanía de la gestión de nuestras políticas, planes, programas, acciones y de nuestra ejecución presupuestaria, como institución nos encantaría poder destacar a cada una de nuestras unidades y servicios, y la importancia de sus labores al interior del hospital. Para el año 2017, recogimos las sugerencias realizadas el año 2016 presentados por la comunidad participante en la anterior cuenta pública, por nuestro consejo consultivo de usuarios y voluntariados. Sin



duda, sus sugerencias nos permiten ir mejorando año a año. Les agradecemos y sin duda todos somos importante para el funcionamiento de la asistencia pública.

### III. Reclamos.

*"(..) Profundizar un poco más en las inversiones de recursos tanto para Torre Valech y Posta antigua"*

*"Falta información sobre los cambios y con qué servicios se distribuirán en nuestro edificio anterior"*

*"Vienen mejoras para casilleros y duchas para el personal?"*

**Respuesta:** Para la cuenta pública de este año, la dirección decidió mostrar la etapa final de la Torre Valech con enfoque en los funcionarios, las inversiones y proyectos realizados durante el año 2017, a los que se les dedico una parte de la presentación. Durante el mes de mayo de 2018, se realizaron visitas para todos los funcionarios y comunidad con el propósito de informar sobre el traslado y los cambios al interior del hospital.

### IV. Felicitaciones.

*"Felicitación a Doctora Karin" "Muy bien el manejo del tiempo", "felicitaciones exposición breve clara y dando relevancia a toda la gestión 2017 siga igual y adelante", "cuenta pública breve, clara, sencilla, clara y estimulante"*

*"Muy buena presentación en contenidos, tiempo y expositora clara y precisa video virtual precioso"*

*"Felicitaciones me encanto"*

*"El servicio debe respaldar a la doctora Avendaño en la dirección hasta el concurso"*

*"Felicitación todo perfecto y claro"*

*"Felicitación a doctora Avendaño muy clara precisa"*

*"excelente presentación de la doctora y espero se mantenga de subrogante hasta que se realice concurso oficial"*



Hospital de Urgencia  
Asistencia Pública  
Servicio de Salud  
Metropolitano Central

**Respuesta:** Agradecemos sus felicitaciones y sus comentarios servirán como retroalimentación para nuestros equipos a fin de que el trabajo bien realizado tenga reconocimiento, sirva de ejemplo y tenga efecto multiplicador.