

Informe sobre la presentación de la cuenta pública del año 2022 del Hospital de Urgencia Asistencia Pública

El día 19 de mayo, pasado el Dr. Patricio Barría Ailef, Director del Hospital de Urgencia Asistencia Pública, presentó la Cuenta Pública del año 2022 en una exposición que resaltó los avances y logros alcanzados por el hospital en su compromiso por mejorar la atención clínica y la eficiencia hospitalaria.

Durante la presentación, el Dr. Barría Ailef enfatizó la importancia de garantizar la calidad y seguridad de la atención, así como el cuidado y desarrollo de los funcionarios del hospital.

Asimismo, el Director destacó el lugar que ha logrado el Hospital de Urgencia Asistencia Pública como centro de referencia nacional en diversas necesidades de la Red, como grandes quemados, poli traumatizados, ataque cerebrovascular, radiología intervencional y procura de órganos. Para ello, se trabajó en el desarrollo y cuidado de los funcionarios del hospital con un enfoque en su fidelización.

En este sentido, destacó las políticas implementadas para el cumplimiento superior al 91,07% en el Balance Scorecard, lo que evidencia el compromiso del hospital por mejorar la gestión clínica y el cumplimiento de metas y objetivos.

En cuanto a la gestión clínica y la producción hospitalaria del año 2022, se destacó el trabajo realizado por la Unidad de Análisis Clínico GRD, cuyo objetivo es mejorar la eficiencia hospitalaria y garantizar una atención clínica adecuada a cada paciente.

La exposición también detalló la sostenibilidad financiera del Hospital, gracias a las políticas implementadas para mejorar la eficiencia hospitalaria y reducir costos innecesarios.

En este sentido, la exposición ofrecida por el Director del Hospital de Urgencia Asistencia Pública en la cuenta pública del año 2022 fue una oportunidad para conocer los avances y logros alcanzados por este importante centro médico en su compromiso por ofrecer una atención clínica eficiente y segura a sus usuarios, así como para garantizar la sostenibilidad financiera del hospital.

Evaluación

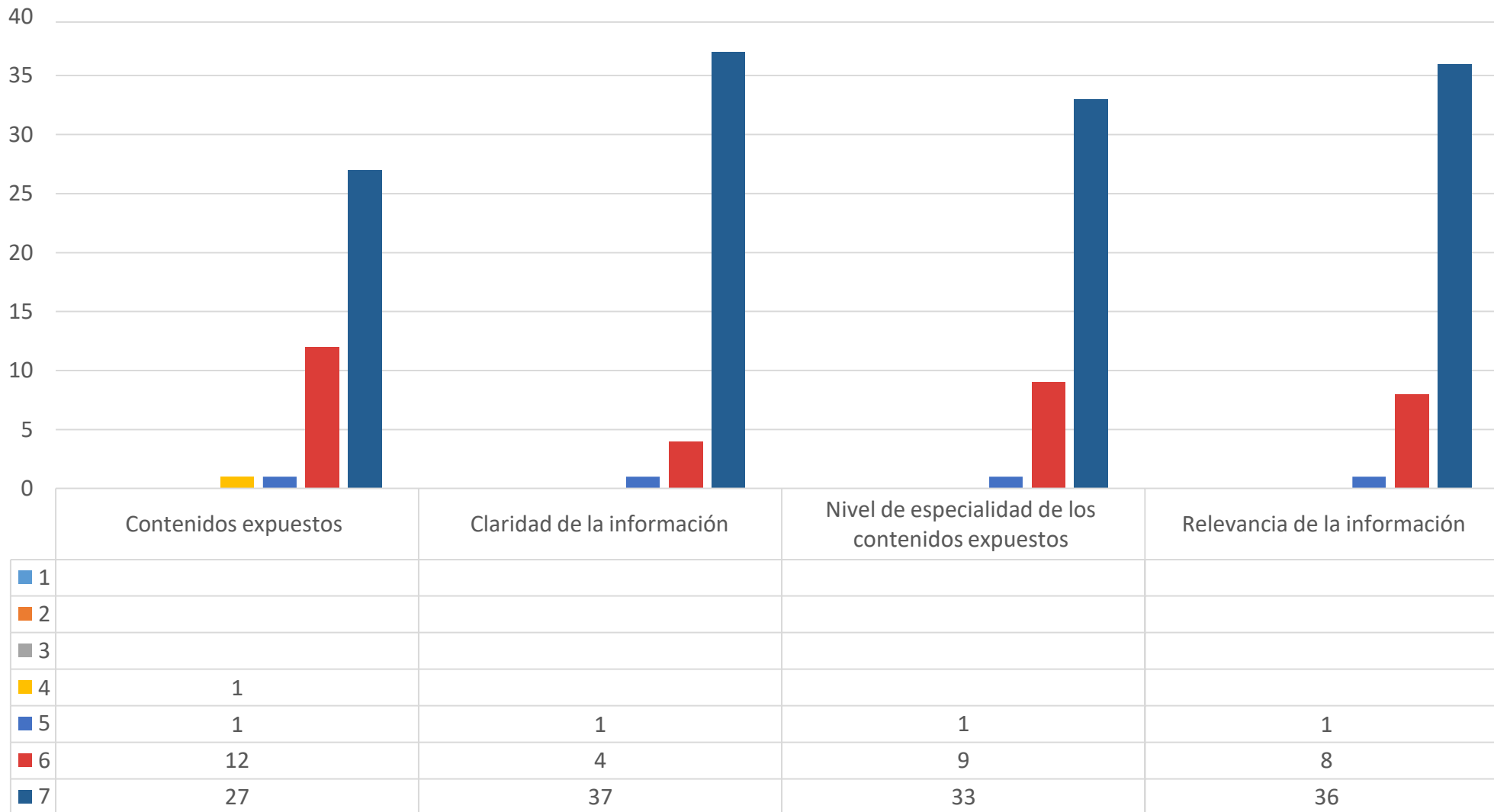
Cuenta Pública 2022

Categoría	Detalles
Visión General del HUAP	Centro de alta complejidad y docente asistencial, único hospital de urgencia en Latinoamérica.
Pacientes	Población de 1.420.220 personas, 65% pertenece a la Red, 78% son de nacionalidad chilena. En 2022, la Unidad de Emergencia atendió a 118.138 consultas.
Resultados Clínicos	En 2022, el hospital contaba con 294 camas y registró 10.682 egresos hospitalarios, de los cuales el 42% requirió intervención quirúrgica.
Gestión Hospitalaria	Enfoque en la mejora continua de la atención clínica, el trato al usuario, la eficiencia hospitalaria y la sostenibilidad financiera.
Desafíos y Proyectos 2023	Remodelación de pabellones en la torre antigua, conservación del sistema de transporte vertical de la torre antigua, remodelación del Centro de Referencia Nacional para grandes quemados, habilitación del centro escolar, entre otros.
Funcionarios	El hospital cuenta con 2007 funcionarios contratados.
Finanzas	Ingresos totales de \$113.193.729.000 y gastos totales de \$114.002.703.000 en 2022. Deuda flotante de \$3.608.863.000.
Calidad Percibida	Recibió 801 reclamos y 607 felicitaciones en 2022.
Docencia	Más de 10.036 estudiantes de pregrado han rotado por el hospital desde 2016. Durante 2022, más de 225 becados de postgrado pasaron por el hospital.

Vea el detalle de la Cuenta Pública a continuación:

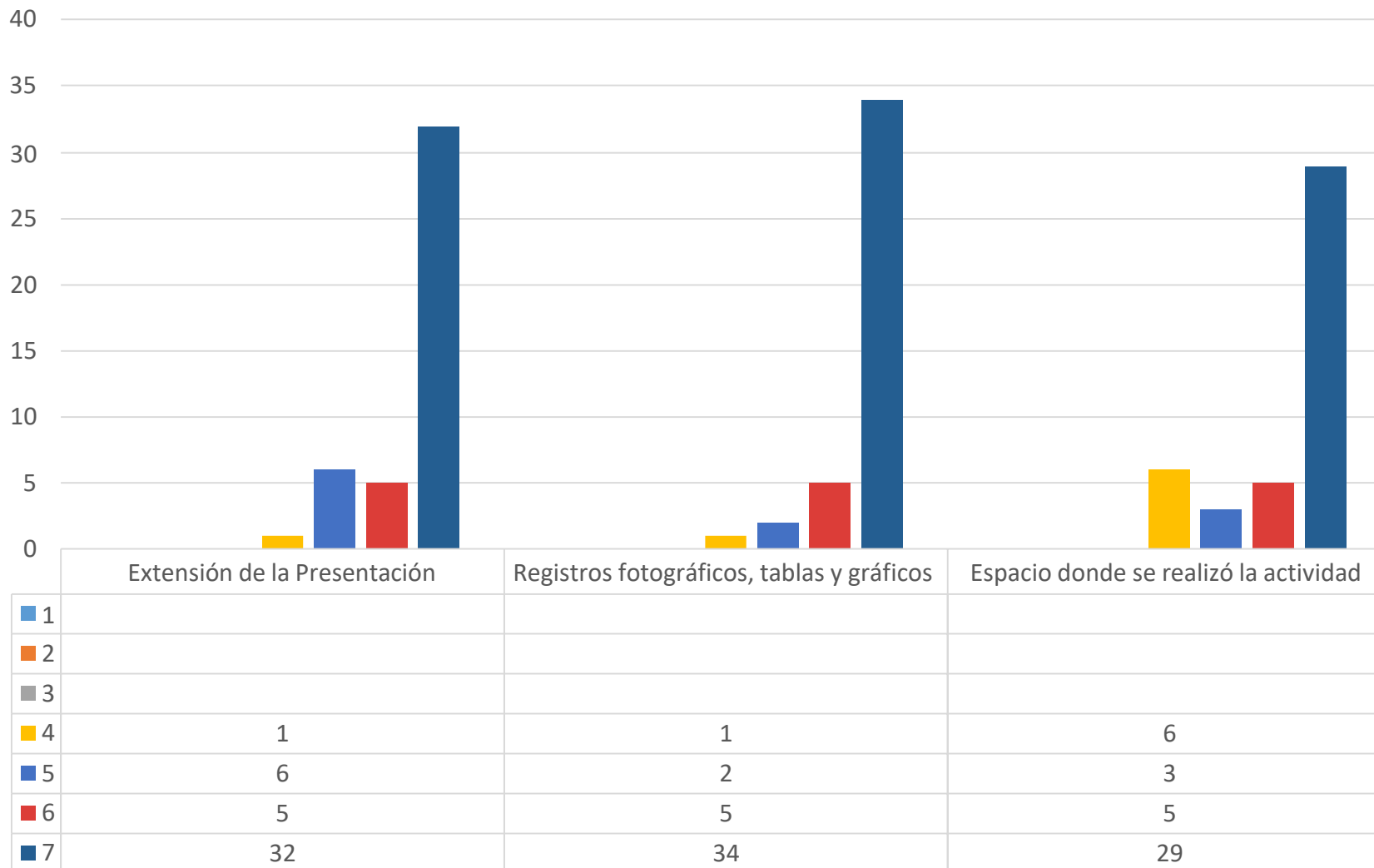
Evaluación

Cuenta Pública 2022



Evaluación

Cuenta Pública 2022



Comentarios

Y sugerencias más relevantes



“Debe mejorarse la relación con la Red, para derivar pacientes con patología no atingente

...”

“Tengo 66 años y estoy algo congestionada de las vías respiratorias y quedé sentada debajo de las maquinas de aire acondicionado y recibí el flujo de aire frío.

...”

“Gráficos no muy visibles, texto no visible en ocasiones. No sé mencionó el proceso de acreditación 2023, vital para el funcionamiento del hospital.

...”

Comentarios

Y sugerencias más relevantes



“Excelente presentación, clara y con espíritu de vocación maravillosa. ...”

“Buena exposición explica claramente las definiciones. ...”

“Se debe regular la extensión de las preguntas del público. ...”

Evaluación

Cuenta Pública 2022

- Es importante destacar que la encuesta además de contar con una escala de valoración, tenía 7 preguntas cerradas, lo que permite tener una visión general de las diferentes variables que se evaluaron en la misma.
- Asimismo, la inclusión de un espacio de comentarios y sugerencias le da un valor agregado a la encuesta, ya que permite conocer en profundidad las posibles fortalezas y debilidades del tema en cuestión, así como también propuestas para mejorarlo.
- Por lo tanto, el uso de un gráfico de barras para representar estos resultados permitirá una comprensión más clara y sencilla de la opinión de los encuestados respecto al tema evaluado.